

**KEBIJAKAN MUTU
PT ANGKASA PURA INDONESIA
KANTOR CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID**

PT. Angkasa Pura Indonesia – Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid sebagai Perusahaan Pengelola Bandar Udara, menetapkan Kebijakan Mutu Perusahaan untuk mencapai visi *"To become a World-Class Airport Operator, connecting global travelers with distinctive Indonesian Hospitality"* melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu, pemenuhan persyaratan pelanggan dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku pada setiap kegiatan proses bisnis perusahaan dengan memperhatikan analisis risiko. Serta melakukan peningkatan yang berkesinambungan (*continual improvement*) yang didukung oleh seluruh insan perusahaan sesuai dengan nilai-nilai perusahaan, yaitu Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif (AKHLAK)".

Lombok, 4 Maret 2025

† GENERAL MANAGER e


Zainuddin
Abdul Madjid
International Airport
by inJourney Airports

STEPHANUS MILLIYAS WARDANA